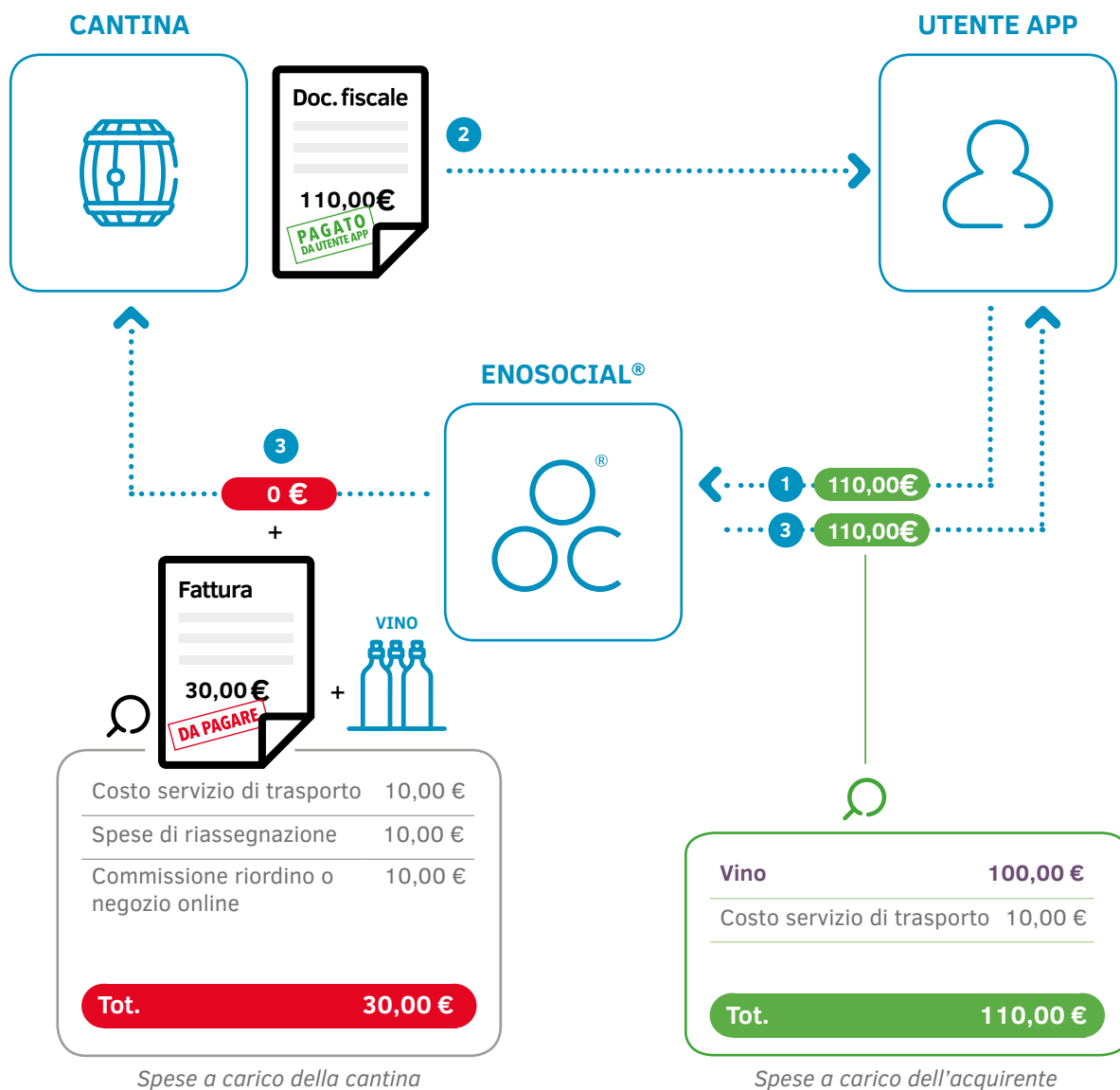


Esempio di vino ordinato con **negozio online** (vini in vendita) oppure **servizio di riordino** per un valore di 100,00 €.

**Schema di fatturazione in caso di consegna rifiutata dall'acquirente**



- 1 L'utente paga 110,00 € a Enosocial®
- 2 La cantina emette un documento fiscale per 110,00 € che deve inserire nell'imballaggio del vino ordinato dall'utente tramite l'App  
(Costo del servizio di trasporto già pagate dall'utente).
- 3 **Se il pacco è ritenuto non idoneo al trasporto del vino o risulta danneggiato:** Enosocial® restituisce all'utente l'intero ammontare pagato ed emette nei confronti della cantina una fattura di 30,00 € (Costo servizio di trasporto\* + sp. di riassegnazione\* + commissione riordino o negozio online\*). In questo caso tutti i costi sono a carico della cantina poiché l'ordine è stato rifiutato a causa dei vizi dell'imballaggio.  
**N.B.: Il vino viene rispedito alla cantina.**

\* costi a carico della cantina

**N.B.** Tutti gli importi sono a titolo esemplificativo.  
Fare riferimento all'allegato 6.1

**Semplice. Facile. Comodo.**