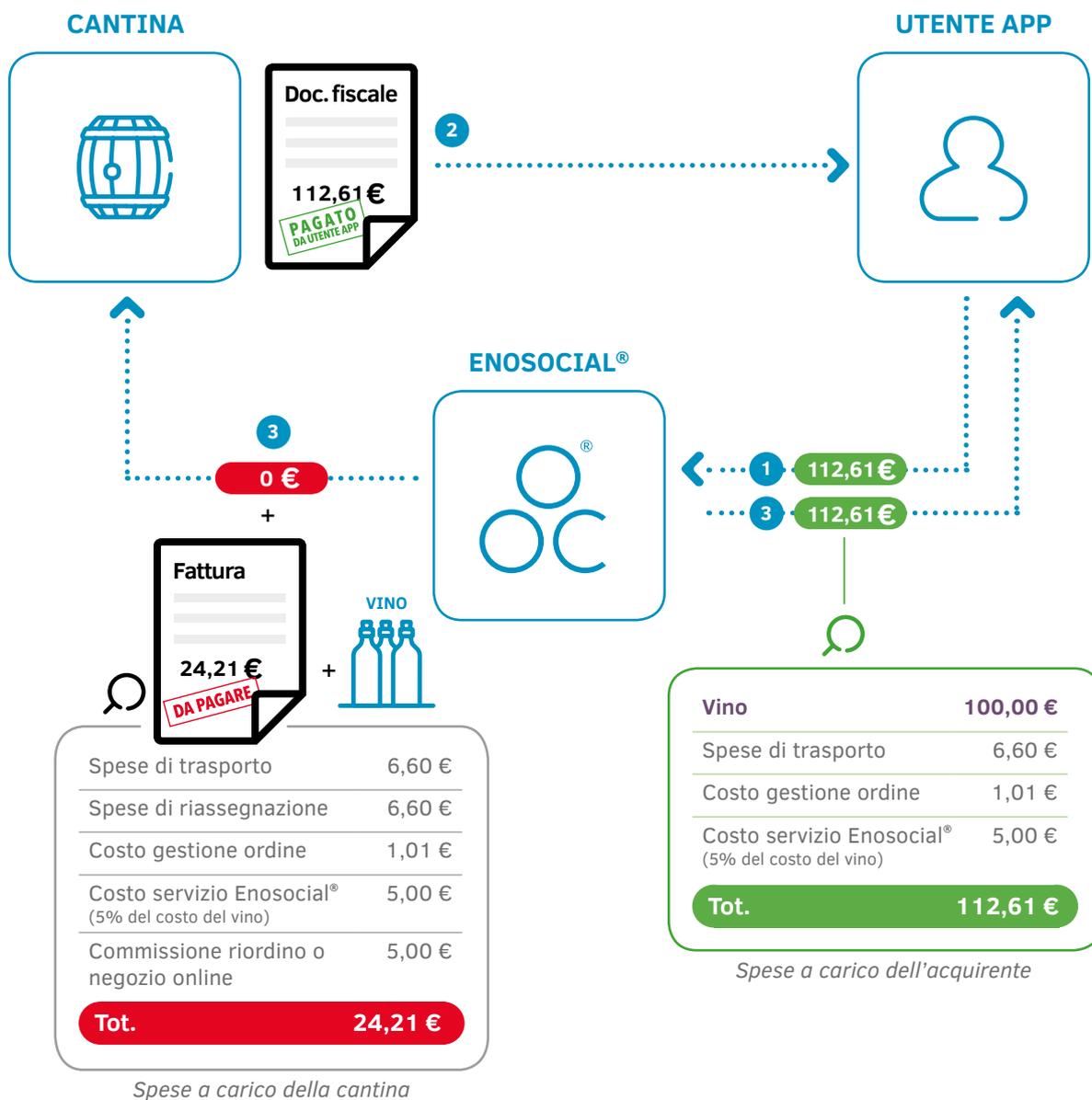


Esempio di vino ordinato con **negozio online** (vini in vendita) oppure **servizio di riordino** per un valore di 100,00 €.

Schema di fatturazione in caso di consegna rifiutata dall'acquirente



- 1 L'utente paga 112,61 € a Enosocial® (importo variabile a seconda del metodo di pagamento da lui scelto).
- 2 La cantina emette un documento fiscale per 112,61 € che deve inserire nell'imballaggio del vino ordinato dall'utente tramite l'App (spese di trasporto già pagate dall'utente).
- 3 **Se il pacco è ritenuto non idoneo al trasporto del vino o risulta danneggiato:** Enosocial® restituisce all'utente l'intero ammontare pagato ed emette nei confronti della cantina una fattura di 24,21 € (sp. di trasporto* + sp. di riassegnazione* + c. gestione ordine* + c. servizio Enosocial® + commissione riordino o negozio online*). In questo caso tutti i costi sono a carico della cantina poiché l'ordine è stato rifiutato a causa dei vizi dell'imballaggio. **N.B.: Il vino viene rispedito alla cantina.**

* costi a carico della cantina