

Informativa Privacy

Enosocial tiene seriamente in considerazione la tua privacy e tratta i tuoi dati in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Ti invitiamo a leggere il documento seguente per conoscere ogni dettaglio.

1. Enosocial Informativa Privacy

Benvenuto in Enosocial.

La presente informativa è resa ai sensi dell' Art. 13 del D.lgs. n. 196/2003 ("*Codice in materia di protezione dei dati personali*", il "**Codice**") agli Utenti che consultano, interagiscono ed utilizzano i servizi web di Enosocial Srl, con sede in Verona, Via Giuseppe Sirtori 5/A 37128, Italia ("**Enosocial**" o la "**Società**"), accessibili per via telematica dall'indirizzo <http://www.enosocial.com>, corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della Società (il "**Sito Internet**") e tramite la apposita applicazione disponibile per smartphone tablet e altri dispositivi mobili, sia iOS che Android (l' "**App**").

Ti preghiamo di leggere attentamente e per intero il presente documento prima di fornire dati a Enosocial e di scaricare la App sul tuo dispositivo mobile, anche al fine di consentirti di esprimere un consenso libero e consapevole al trattamento dei tuoi dati personali.

I termini che non vengono definiti nella presente informativa sulla privacy (ad esempio "Utenti" o "Piattaforma Enosocial") hanno il significato specificato nei nostri [Termini di Utilizzo](#).

Quando il presente documento menziona "**Enosocial**", "**noi**", "**ci**", o "**nostro**", si riferisce alla Società.

Il Sito Internet e la App rispettano la normativa italiana in materia di protezione dei dati personali, cui sono soggetti tutti gli Utenti dei nostri Servizi.

La presente Informativa Privacy spiega in che modo Enosocial raccoglie, utilizza, elabora e comunica i dati relativi agli Utenti attraverso la Piattaforma Enosocial ed è resa solo per la Piattaforma Enosocial e non anche per altri siti *web/app* eventualmente consultabili dall'Utente tramite *link*.

Il "titolare" del trattamento ai sensi degli Artt. 4 lett. f) e 28 del Codice è Enosocial che, in ossequio alla normativa sopra indicata, tratterà i dati personali raccolti in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato.

2. Categorie di dati personali oggetto di raccolta e trattamento

2.1 Dati di navigazione

In generale, gli Utenti possono visitare il Sito Internet senza fornire il proprio nome né altre informazioni personali. Tuttavia, alcuni dati di navigazione vengono raccolti attraverso sistemi informatici e procedure software preposti al funzionamento del Sito Internet, che acquisiscono,

nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è necessaria ed implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Utenti interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano, ad esempio, dati di log, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito Internet, ecc... Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito Internet e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione o trasformati in forma anonima e conservati in conformità alla normativa applicabile.

2.2 Dati forniti volontariamente dall'Utente

I dati personali potrebbero essere inoltre volontariamente forniti dagli Utenti, ad esempio tramite l'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito Internet o la compilazione di moduli on-line, che comportano la successiva acquisizione dei dati identificativi dell'Utente, tra cui il nome, il cognome, l'indirizzo, l'indirizzo di posta elettronica (anche per rispondere alle possibili richieste), dati di fatturazione, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione. In particolare, i dati personali possono essere raccolti nel momento in cui l'Utente si registra sul Sito Internet, o compila il modulo per effettuare un acquisto tramite la App, o inoltra richieste di informazioni e/o di invio di materiale informativo (es. *newsletter*, risposte a quesiti, ecc...), oppure nel caso in cui l'Utente volontariamente partecipi (ad esempio tramite invio di e-mail o compilazione di moduli) a raccolte di opinioni e *feedback* o presenti dei reclami.

Specifiche informative sono rese e potranno essere visualizzate nelle pagine del Sito internet predisposte per particolari servizi a richiesta.

Enosocial invita gli Utenti a non fornire dati personali aventi natura sensibile¹ ed informa in ogni caso che, in caso di mancata osservanza da parte degli Utenti, la Società procederà alla cancellazione i medesimi.

2.3 Geolocalizzazione

Alcune funzioni offerte dalla App. comportano l'utilizzo dei servizi di Google Maps/Earth o Apple Maps per procedere alla geolocalizzazione, indispensabile per il corretto funzionamento dei nostri Servizi. Ad esempio, per agevolare l'accesso a degustazioni ed eventi enogastronomici e la prenotazione di soggiorni presso le cantine Host più vicine al luogo dove si trova l'Utente quest'ultimo - previo consenso espresso - viene "geolocalizzato", cioè vengono raccolte informazioni relative alla sua ubicazione tramite la precisa localizzazione raccolta dal GPS del suo dispositivo mobile. La localizzazione, a seconda della funzionalità scelta ed autorizzata dall'Utente, potrà avvenire in modo puntuale, cioè mostrando gli eventi enogastronomici e/o le cantine presenti in prossimità del luogo dove si trova l'Utente al momento dell'attivazione della funzionalità, oppure in modo più continuativo, segnalando cioè gli eventi enogastronomici e/o le cantine presenti durante il percorso effettuato dall'Utente dal momento della attivazione della

¹ Ai sensi dell'art. 4 lett. d) del Codice, sono dati sensibili, "i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale".

funzionalità. In ogni caso, la localizzazione sarà limitata al tempo di attivazione della funzionalità prescelta dall'Utente. Si precisa che la maggior parte dei dispositivi mobili consentono all'Utente di controllare o disabilitare l'opzione di localizzazione per le applicazioni nel menu impostazioni del dispositivo. La disattivazione della condivisione delle informazioni sulla localizzazione comporta l'impossibilità di usufruire di alcune funzionalità della App. per cui tale informazione è necessaria.

L'uso di Google Maps/Earth e Apple Maps è soggetto ai [Termini di utilizzo di Google Maps/Earth](#) e alla [Politica sulla privacy di Google](#), che Ti invitiamo a leggere attentamente.

2.4. Dati memorizzati nel dispositivo

Alcune funzioni offerte dalla App. comportano l'accesso, previo consenso dell'Utente, ad alcuni dati memorizzati nel dispositivo, quali e l'UDID (codice identificativo univoco del dispositivo), immagini e filmati. In particolare, l'accesso alle immagini e ai filmati è necessario per poter pubblicare recensioni, scattare foto tramite la App. e per la condivisione degli stessi su piattaforme social, sul Sito Internet e su altri canali social di Enosocial.

La disattivazione della condivisione dei dati memorizzati nel dispositivo comporta l'impossibilità di usufruire di alcune funzionalità della App. per cui tale informazione è necessaria.

2.5. Cookies

Il Sito Internet potrebbe raccogliere dati personali tramite cookies.

I cookies sono dei file di testo che il Sito Internet e/o l'App. potrebbero inviare al browser dell'Utente e che potrebbero essere utilizzati per la futura identificazione del computer al momento di visite al Sito Internet e delle preferenze dell'Utente stesso e quindi per raccogliere informazioni riguardanti gli Utenti e i loro comportamenti relativi alla navigazione sul Sito Internet. Queste informazioni possono essere usate per fornire un miglior servizio agli Utenti, personalizzare il Sito Internet e la App. in base alle preferenze dell'Utente, compilare ed analizzare dati statistici ed amministrare e migliorare il Sito Internet e al App.

In particolare, con il consenso dell'Utente, potrebbero essere raccolte informazioni sull'attività online dell'Utente, ad esempio i contenuti visualizzati, le pagine visitate, le ricerche e/o le prenotazioni di soggiorni e gli acquisti effettuati. La raccolta di tali informazioni da parte di Enosocial è finalizzata a meglio comprendere gli interessi e le preferenze degli Utenti per personalizzare la loro esperienza con il portale e fornire contenuti pubblicitari in linea con gusti, le abitudini e le scelte dell'Utente. Al riguardo, si veda anche il successivo paragrafo 3.

In ogni caso, i cookies non raccoglieranno informazioni quali indirizzi, numeri di telefono e informazioni sulla carta di credito e la Società non cederà in alcun modo a terzi le informazioni raccolte mediante i cookies.

Nel corso della navigazione sul Sito l'Utente potrà ricevere sul suo terminale anche cookies installati da siti diversi dal Sito Internet (c.d. cookies di "terze parti").

Il Sito utilizza altresì cookies "analytics" per raccogliere informazioni aggregate/statistiche sugli Utenti che visitano il Sito Internet.

Gli utenti del Sito Internet e della App. possono impostare il proprio browser per accettare tutti i cookies, per respingere tutti i cookies oppure per farsi inviare un avviso ogni volta che viene inviato un cookie, in modo da poter decidere di volta in volta se accettare il cookie oppure no. Tuttavia, rifiutando di ricevere i cookies, l'Utente non potrà accedere ad alcuni servizi offerti dal Sito Internet e dalla App.

Informazioni più dettagliate sui cookie sono disponibili nella apposita informativa sui cookies <http://enosocial.com/cookie/cookie.html>.

3. Finalità del trattamento

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, i dati personali forniti dagli Utenti saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a)** garantire l'accesso e la registrazione al Sito Internet e alla App. A tali fini ti verrà richiesto di fornire alcuni dati identificativi, quali il tuo nome, indirizzo email e data di nascita;
- b)** consentire l'utilizzazione del Sito Internet e della App. e dei relativi servizi, in particolare per:

(i) fornire servizi di assistenza ed informazione, ove richiesti dall'Utente, in relazione al Sito Internet e alla App. (es. rispondere a specifiche richieste di informazioni, suggerimenti, servizi di assistenza inviate agli indirizzi di posta elettronica indicati sul Sito Internet);

(ii) usufruire dei servizi offerti dal Sito internet (es. partecipare a chat, forum, ricevere la newsletter (previo consenso espresso dell'Utente ecc..));

(iii) consentire l'acquisto di vini direttamente dalle cantine Host che offrono i propri prodotti o servizi tramite la Piattaforma Enosocial. I dati necessari a tal fine sono raccolti tramite compilazione di un apposito modulo di acquisto (in cui sono richiesti ad es. dati identificativi, quali il tuo nome, indirizzo email, indirizzo dove la merce dovrà essere consegnata);

(iv) agevolare l'accesso a degustazioni ed eventi enogastronomici e la prenotazione di soggiorni presso le cantine Host, selezionate in base al "principio di prossimità": la App. permette infatti all'Utente di visualizzare una lista di Servizi dell'Host partendo da quelli più vicini all'Utente, che avranno maggiore visibilità rispetto ai più lontani. A tali fini, previo consenso espresso, l'Utente viene "geolocalizzato". Si veda al riguardo il paragrafo **2.** sopra;

(vi) pubblicare e condividere, previo consenso espresso, su piattaforme social, sul Sito Internet e su altri canali social di Enosocial, dati memorizzati nel dispositivo dell'Utente, quali immagini e filmati tramite alcune funzioni offerte dalla App. Si veda al riguardo il paragrafo **2.** Sopra.

Il conferimento dei dati personali necessari per finalità **a)** e **b)** sopra indicate è facoltativo, tuttavia il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di accedere ed utilizzare il Sito Internet e la App., utilizzare i relativi servizi ed ottenere

quanto richiesto. Salvo ove di volta in volta specificatamente richiesto, il trattamento dei dati personali per tali finalità non richiede il consenso (Art. 24, lett. b) del Codice);

c) adempiere obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. Il conferimento dei dati personali necessari per tale finalità è obbligatorio, e l' eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità per la Società di adempiere ai suoi obblighi di legge. Il relativo trattamento non richiede il consenso (Art. 24, lett. a) del Codice);

d) svolgere attività di marketing ed invio di materiale pubblicitario relativo ad iniziative, prodotti e servizi della Società e/o di società terze, partner commerciali di Enosocial (cantine e società operanti nel settore enogastronomico), sia con mezzi automatizzati senza intervento dell'operatore (es. newsletter, sms, mms, posta elettronica, ecc) che tradizionali (tramite telefono, posta) e/o tramite aree riservate e private del Sito Internet.

Il conferimento dei dati personali necessari per tali finalità è facoltativo, e l' eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità per la Società di porre in essere le attività sopra descritte. Il trattamento dei dati personali per tali finalità richiede il consenso espresso (Art. 23 del Codice). Detto consenso riguarda sia le modalità di comunicazione automatizzate che quelle tradizionali sopra descritte. L'Utente avrà sempre il diritto di opporsi in maniera agevole e gratuitamente, in tutto o anche solo in parte al trattamento dei Suoi dati per dette finalità, escludendo ad esempio le modalità automatizzate di contatto ed esprimendo la sua volontà di ricevere comunicazioni commerciali e promozionali esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto.

(e) svolgere attività di profilazione a fini di pubblicità comportamentale relativa ad iniziative, prodotti e servizi della Società e/o di società terze, partner commerciali di Enosocial (cantine e società operanti nel settore enogastronomico). Tale attività viene svolta tramite l'utilizzo di cookies e altre tecnologie di identificazione e tracciamento utilizzati per monitorare la navigazione dell'Utente in rete (es. pagine visitate, ricerche fatte, ecc....) e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. Con questi cookies possono essere trasmessi al terminale dell'Utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso Utente nella navigazione online. Per ulteriori informazioni al riguardo si prega di consultare l'informativa cookies disponibile al seguente link <http://enosocial.com/cookie/cookie.html>.

Il conferimento dei dati personali necessari per tale finalità è facoltativo, e l' eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità per la Società di porre in essere le attività sopra descritte. Il trattamento dei dati personali per tali finalità richiede il Suo consenso espresso (Art. 23 del Codice).

(f) compimento di ricerche di mercato e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Società e/o da società terze, partner commerciali di Enosocial (cantine e società operanti nel settore enogastronomico), mediante interviste personali o telefoniche e/o questionari.

Il conferimento dei dati personali necessari per tale finalità è facoltativo, e l' eventuale

rifiuto di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità per la Società di porre in essere le attività sopra descritte. Il trattamento dei dati personali per tali finalità richiede il Suo consenso espresso (Art. 23 del Codice).

Si precisa che la 'base giuridica' del trattamento è rappresentata, a seconda delle varie finalità del trattamento sopra illustrate, dal consenso fornito dall'Utente e dal contratto di cui ciascun Utente sarà parte accettando i servizi offerti da Enosocial, l'adempimento dei cui obblighi costituisce allo stesso tempo l'interesse legittimo del titolare del trattamento.

4. Modalità del trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali è effettuato, per le finalità di cui sopra, in conformità a quanto stabilito all'Art. 11 del Codice, sia su supporto cartaceo che informatico, comunque prevalentemente per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza.

Il trattamento è svolto nel rispetto delle finalità di cui al precedente punto **3**.

La Società adotta ogni idonea misura di sicurezza per prevenire la perdita, usi illeciti o non corretti dei dati ed accessi non autorizzati agli stessi.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e saranno cancellati ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata.

Al fine di agevolare i successivi acquisti tramite la App., i dati relativi agli acquisti effettuati verranno conservati, per gli account che risultano attivi, finché resta installata l'App.

I dati relativi alla geolocalizzazione saranno per un periodo massimo di 15 mesi dalla loro rilevazione.

I dati utilizzati per finalità di profilazione e di marketing saranno conservati per un periodo non superiore, rispettivamente, a dodici e a ventiquattro mesi dalla loro registrazione, salva la loro trasformazione in forma anonima

Nel caso in cui l'Utente disinstalli l'App. i suoi dati verranno cancellati.

Se l'Utente non utilizza i servizi Enosocial per un periodo di tempo superiore a 12 mesi consecutivi, l'account dell'Utente sarà considerato scaduto e Enosocial provvederà ad informarne l'Utente dando la possibilità di recuperare i propri dati personali. Se l'Utente non risponde all'avvertimento nei termini indicati Enosocial avrà il diritto di disattivare il suo account e i dati saranno cancellati in modo irreversibile.

5. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati personali degli Utenti potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui al precedente punto **3**., e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti:

(i) società appartenenti al Gruppo Enosocial, che agiscono in qualità di responsabili del

trattamento o per finalità amministrativo contabili ai sensi dell'Art. 24, lett. i-ter) del Codice (i.e. finalità connesse allo svolgimento di attività di natura organizzativa interna, amministrativa, finanziaria e contabile);

- (ii) persone fisiche e/o giuridiche che forniscono servizi di varia natura strumentali alle attività della Società, i quali opereranno in qualità di responsabili. A titolo esemplificativo e non esaustivo, soggetti che rientrano nelle seguenti categorie:
- le cantine
 - fornitori di servizi per la gestione del Sito Internet, quali *outsourcer* di sistema, società che si occupano di servizi di connettività alla rete internet;
 - vettori che si occupano della consegna della merce acquistata tramite la App;
 - società di marketing;
 - società specializzate nelle ricerche di mercato;
 - società specializzate che forniscono servizi di assistenza alla clientela;
 - persone, società, associazioni, studi professionali che prestano servizi e/o attività di assistenza e consulenza in materia amministrativa, contabile, legale, tributaria, finanziaria ed informatica in favore di Enosocial ecc.);
- (iii) soggetti e/o enti pubblici e privati a cui i dati andranno comunicati al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria. Tali soggetti opereranno in qualità di titolari autonomi o di responsabili.

L'elenco dei responsabili del trattamento nominati dalla Società è disponibile può essere agevolmente richiesto a quest'ultima inoltrando un'apposita richiesta al seguente indirizzo email privacy@enosocial.com.

Inoltre, possono venire a conoscenza dei dati personali dell'Utente, in qualità di incaricati, relativamente ai dati e le informazioni necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate e nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui al precedente punto **3.**, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: dipendenti e lavoratori di Enosocial o di altre società appartenenti al gruppo (ad esempio, personale dei dipartimenti HR, Amministrazione, Finanza e Controllo, Ricerca&Sviluppo, Commerciale e Pianificazione) e consulenti e dipendenti di società esterne nominate responsabili.

6. Diffusione e trasferimento dei dati

I dati non saranno oggetto di diffusione (cioè di divulgazione al pubblico o ad un numero indeterminato di soggetti) e non saranno trasferiti in paesi non appartenenti all'Unione Europea.

7. Diritti degli interessati

Gli Utenti cui si riferiscono i dati hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (Art. 7 del Codice).

Ai sensi del medesimo articolo gli utenti hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte via email all' indirizzo: info@enosocial.com

Inoltre, l'Utente, in qualità di interessato, avrà sempre il diritto di revocare il consenso fornito in relazione al trattamento dei suoi dati, che potrà essere esercitato in qualsiasi momento in maniera semplice e non onerosa inviando una email all'indirizzo privacy@enosocial.com, specificando nell'oggetto del messaggio "REVOCA".

Inoltre, avrà il diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nei modi previsti dal Codice, per rappresentare una violazione della disciplina rilevante in materia di trattamento di dati personali.

8. Sicurezza

I dati personali trattati da Enosocial saranno protetti e presidiati nel rispetto degli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione di dati personali. In particolare, i dati personali oggetto di trattamento saranno custoditi e controllati, anche in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla natura dei dati ed alle specifiche caratteristiche del trattamento, in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

La protezione della sicurezza delle password o in genere dei dati di accesso ai servizi Enosocial è demandata all'Utente, che dovrà custodire con cura tutti i dati che lo riguardano.

9. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è Enosocial Srl, sede in Verona, Via Giuseppe Sirtori 5/A 37128, Italia.

10. Modifiche ed aggiornamenti

La presente informativa potrà essere oggetto di modifiche ed aggiornamenti. La versione modificata e/o aggiornata sarà contenuta in questo Sito.

Questa informativa è stata aggiornata il 1 ottobre 2017.

Consenso dell'interessato

Acquisite tutte le informazioni fornite dal Titolare del trattamento ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 si prega di selezionare tramite flag l'apposita icona relativa al consenso :

(i) Con riferimento al trattamento dei dati personali per finalità di marketing ed invio di materiale pubblicitario relativo ad iniziative, prodotti e servizi della Società e/o di società terze, partner commerciali di Enosocial (cantine e società operanti nel settore enogastronomico), sia con mezzi automatizzati senza intervento dell'operatore (es. newsletter, sms, mms, posta elettronica, ecc) che tradizionali (tramite telefono, posta) e/o tramite aree riservate e private del Sito Internet

Consento **Non consenso**

a tale trattamento ai sensi dell'articolo 23 del D.Lgs. n. 196/2003.

(ii) Con riferimento al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione a scopi di pubblicità comportamentale relativa ad iniziative, prodotti e servizi della Società e/o di società terze, partner commerciali di Enosocial (cantine e società operanti nel settore enogastronomico):

Consento **Non consenso**

a tale trattamento ai sensi dell'articolo 23 del D.Lgs. n. 196/2003.

(iii) Con riferimento al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di indagini di mercato e sulla soddisfazione della clientela dalla Società e/o di società terze, partner commerciali di Enosocial (cantine e società operanti nel settore enogastronomico), mediante interviste personali o telefoniche, o altri mezzi di rilevazione (questionari, ecc)

Consento **Non consenso**

a tale trattamento ai sensi dell'articolo 23 del D.Lgs. n. 196/2003.